



# RIJK ZWAAN INVESTEERT IN FEEDBACK VOOR EEN INNOVATIEVE TOEKOMST

Rijk Zwaan, een internationaal groenteveredelingsbedrijf, ontwikkelt nieuwe groenterassen voor over zeven tot vijftien jaar. Om die langetermijnvisie en -ambitie mogelijk te maken is een optimale samenwerking tussen medewerkers van groot belang. En elkaar op een goede manier feedback geven een cruciale vaardigheid.



# “Mens en ontwikkeling, het zit in ons bloed”

Rijk Zwaan is geen doorsnee bedrijf dat zich primair richt op goede kwartaalcijfers. “Onze primaire doelstelling is medewerkers een duurzame en prettige baan met goede arbeidsvoorwaarden bieden,” zo vertelt Joska Dekker, Advisor Learning & Development. “Wat de mensen die bij ons werken betreft, richten we ons in de eerste plaats op het bieden van een baan waarin je je kunt blijven ontwikkelen, ook in de toekomst.”

“Het ontwikkelen van nieuwe, betere groenterassen kost zeven tot vijftien jaar,” legt Joska uit. “Daarvoor moeten we innovatief zijn. Wat hebben we qua groente over zeven tot vijftien jaar nodig? Om vanuit zo’n visie en ambitie te kunnen werken, is het noodzakelijk om medewerkers veel vertrouwen te geven en de mogelijkheid zich te blijven ontwikkelen.”

“We kiezen ervoor medewerkers direct een vast contract aan te bieden en er ook van uit te gaan dat medewerkers lange tijd bij ons blijven werken. Niet alleen ons product ontwikkelen we met een langetermijnvisie, ook met onze medewerkers richten we ons op de lange termijn. Zo zijn we beter in staat samen te werken en succesvol te zijn in onze projecten.”

## **Feedback geven: een onmisbare vaardigheid om vooruit te komen**

Rijk Zwaan besloot serieus in te zetten op het ontwikkelen van feedbackvaardigheden. “We werken hier met een enorme diversiteit aan medewerkers, van laboranten tot ICT’ers, van juridisch specialisten tot marketeers. Om optimaal samen te werken vinden we het belangrijk dat mensen elkaar direct kunnen aanspreken,” vertelt Joska. “Iedereen mag fouten maken, maar het is belangrijk daar open over te zijn, deze toe te geven en te bespreken. Alleen dan kun je ervan leren. Ook complimenten zijn belangrijk. Goede feedback kan bijdragen aan vooruitgang en innovatie.”

## **Werken aan een langetermijnvisie**

Om iedereen binnen Rijk Zwaan de kans te geven feedbackvaardigheden te ontwikkelen, vonden zij in Schouten & Nelissen de partner die ze zochten. “We hadden behoefte aan een organisatie die zichzelf niet als leverancier, maar als partner ziet. Een organisatie die onze langetermijnvisie en -ambitie begrijpt. Dat betekent dat we trainers nodig hebben die met ons meedenken, zich verdiepen in onze cultuur en in de wensen van



Joska Dekker

onze teams en mensen. Trainers die voor, tijdens en na de training helpen om zoveel mogelijk te leren en het geleerde in de praktijk toe te passen.”

Afgelopen jaar is Rijk Zwaan daarom met Schouten & Nelissen aan de slag gegaan om iedereen binnen de organisatie beter feedback te leren geven en te ontvangen.

### Vooruitgang door het gewoon te doen

“Feedback geven is een vaardigheid die je vooral leert door het ‘gewoon te doen’. We merken dat feedback geven zich heel goed leent voor oefenen, oefenen en nog meer oefenen,” aldus Joska. “We oefenen met elkaar tijdens de training in het team waarin je ook werkt, zodat je direct met echte situaties te maken hebt. Zo kan iedereen het geleerde na de training makkelijker toepassen en zorgt het direct voor het sterker maken van een team. We zien dat deelnemers van de training ook echt het geleerde toepassen, ze zijn zich bewuster en ontvangen, vragen en geven makkelijker feedback. Dat verandert elke dag wat hier.”

Ook de teamleiders van Rijk Zwaan worden ondergedompeld in de kunst van feedback geven. “Zij volgen als eerste de training, gericht op hun rol als leidinggevende. Daarna doen ze ook mee met de training ‘collegiale feedback geven en ontvangen’ die we per team organiseren. Zo zetten team en teamleider samen stappen en brengen ze die meteen in de praktijk.”

### Eyeopener

Voor veel deelnemers blijkt de training een eyeopener. “Het is geweldig om te zien hoe mensen zich bewust worden van het belang van feedback en eventuele blokkades. Door tijdens de training handvatten te geven en te oefenen, verbeteren ze hun capaciteiten om een boodschap constructief en duidelijk aan hun collega’s over te brengen. Om zo samen nog efficiënter te kunnen werken aan onze bedrijfsdoelstellingen.”

### Vraag een gratis adviesgesprek aan

Laat je vrijblijvend adviseren over de mogelijkheden om je organisatie te versterken. Vraag een gratis adviesgesprek aan via [www.sn.nl/mensorg](http://www.sn.nl/mensorg) of 0418 - 683 440. Of mail je vraag naar [mensorg@sn.nl](mailto:mensorg@sn.nl)

# ONE GLOBAL L&D PARTNER FOR ALL YOUR NEEDS

## YOUR TRANSFORMATION, OUR EXPERTISE

At Schouten Global we are convinced that every individual has the potential and the right to grow and develop themselves. Our mission is to unlock and align talent, and in doing so realize transformation for you and your business. We recognize the necessity for international businesses to not only deal with change but also instigate change through transformation of behavior and processes. Through first class learning and development solutions we can support you in making that change at an individual, team and business level.

## RESULTS WITH PEOPLE

Schouten Global understands the complexity of your international working environment. Our dedicated team of professionals has the necessary intercultural, international expertise and language skills to meet your training, education, coaching and L&D consultancy needs.

- ✓ Family business with strong values and entrepreneurial mindset
  - ✓ 37 years’ experience in behavioral change
- ✓ Headquarters in the Netherlands and local offices worldwide
  - ✓ 5000+ corporate clients in all major industries
- ✓ An international network of 700+ highly skilled consultants, trainers, facilitators and coaches
  - ✓ Global delivery experience in over 50 countries

Contact us at **0418- 683 440**

Mail to **MENSORG@SN.NL**

Or visit **WWW.SCHOUTENGLOBAL.COM**